



Notas de lançamento

Floodlight™ MS Mobile Application (Aplicativo móvel Floodlight™ MS)

Versão do software: 1.8.2 | Versão do documento: 15.0

Números de material: para iOS — 09342320001; para Android — 09342338001

© 2023 F. Hoffmann-La Roche Ltd

Acerca de

© F. Hoffmann-La Roche Ltd 2023

Todos os direitos são reservados. A reprodução ou transmissão, total ou parcial, sob qualquer forma ou por qualquer meio, eletrónico, mecânico ou outro, é proibida sem o consentimento prévio por escrito do proprietário dos direitos de autor.

Os direitos de autor e todos os outros direitos de propriedade relativos a qualquer software e documentação relacionada («Software») disponibilizados ao utilizador são exclusivos da Roche ou dos seus licenciantes. Nenhum título ou propriedade do Software é concedido ao utilizador. A utilização do Software está sujeita ao contrato de licença do utilizador final.

FLOODLIGHT MS é uma marca comercial da Roche.

ANDROID, GOOGLE e o logótipo GOOGLE PLAY são marcas comerciais da Google, LLC. APPLE, o logótipo APPLE e APP STORE são marcas comerciais da Apple Inc. Todos os outros nomes de produtos e marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

O Floodlight™ MS Mobile Application pode conter componentes ou módulos que são programas de software Open Source ou comerciais.

Até à extensão máxima permitida por lei, o utilizador não deve descompilar e/ou inverter a engenharia do software ou de qualquer parte do mesmo.

Não se destina a fins de diagnóstico, monitorização ou terapêuticos ou de qualquer outra forma para a prática médica regular.



Roche Molecular Systems, Inc.

2881 Scott Boulevard

Santa Clara, California 95050

United States of America

Fabricado nos EUA



Para iOS — 09342320001

Para Android — 09342338001

**Data de
publicação**

2024-01-02







floodlightms.com

Entre em contacto com a Roche para solicitar uma versão impressa deste documento.

Símbolos utilizados

A tabela seguinte apresenta os símbolos utilizados neste Notas de lançamento.

	Fabricante do produto: o nome e o endereço do fabricante da aplicação.
	Número de referência: indica a Referência ou o Número de catálogo deste Manual do utilizador.
	Consultar as instruções de utilização: o dispositivo inclui instruções de utilização eletrónicas.
	Avisos e precauções: realça as informações que são fundamentais para um desempenho ideal do sistema. Pode também indicar a possibilidade de perda de dados ou de dados inválidos, se as precauções ou instruções não forem respeitadas.

Prefácio

Floodlight™ MS Mobile Application irá ajudar a recolher dados sobre o seu estado de saúde em poucos minutos em cada sessão, acompanhar a sua saúde ao longo do tempo, recolhendo dados entre consultas clínicas e permitindo-lhe analisar os dados com o seu profissional de saúde.

Utilização prevista

A Floodlight™ MS Mobile Application destina-se a apresentar vários módulos de avaliação a pacientes com esclerose múltipla e visualizar os resultados destas avaliações. A aplicação destina-se a enviar resultados dos módulos de avaliação a um servidor, de forma a serem visualizados por profissionais de cuidados de saúde (PCS) qualificados num portal. A aplicação destina-se também a receber respostas do utilizador a questões relacionadas com os seus sintomas ou pessoa.

A Floodlight™ MS Mobile Application não se destina a interpretar ou analisar testes clínicos laboratoriais ou outros dados, resultados ou descobertas do dispositivo.

Novidades?

Esta versão da Floodlight™ MS Mobile Application foi atualizada com correções de erros para melhorar a sua experiência de utilizador. Dê uma vista de olhos!

- Adicionada uma funcionalidade para receber consentimento sobre o seu interesse em fornecer feedback à equipa Floodlight™ MS. No entanto, esta funcionalidade pode não estar disponível em todas as regiões ou para todos os utilizadores de uma região.
- Simplificou o fluxo de trabalho de reposição da palavra-passe para os utilizadores que participam em estudos clínicos.

Plataformas compatíveis

A tabela seguinte indica as plataformas compatíveis com Floodlight™ MS Mobile Application.

Plataformas	Versão
Floodlight™ MS SDK: iOS	1.8.2
Floodlight™ MS SDK Android	1.8.2
Floodlight™ MS SDK Backend	1.8.2
Versão iOS	14.x a 17.x
Versão Android	10 a 14

Telemóveis não compatíveis

O Floodlight™ MS Mobile Application não é suportado nos seguintes telemóveis. Floodlight™ MS não é compatível com nenhum tablet (Android ou iOS).

Marca	Nome do modelo
Alcatel	7
Alcatel	Tetra
Alcatel	ZIP LTE
Alcatel	REVL 2 Plus
Alcatel	Raven LTE
Alcatel	REVL 2
Alcatel	1X (2018)
Alcatel	PulseMix
Alcatel	Verso
Alcatel	IdealXcite
Alcatel	One Touch Idol 5
Alcatel	REVL
Alcatel	3V

Marca	Nome do modelo
Alcatel	1X Evolve
Alcatel	A30
Alcatel	Cameox 4G
Alcatel	LX 4G
Alcatel	A30 Fierce
Alcatel	A30 Plus
Alcatel	Avalon V
Alcatel	One Touch Idol 5S
Alcatel	Onyx
Alcatel	LX1
Alcatel	LX2
Alcatel	Jitterbug Smart2
Alcatel	Kora
Alcatel	A50
Alcatel	Ideal
Alcatel	Streak

Marca	Nome do modelo
Alcatel	A1
Alcatel	Axia
Alcatel	Fierce 4
Alcatel	One Touch Idol 4
Alcatel	One Touch Pixi Eclipse
Alcatel	Jitterbug Smart
Alcatel	One Touch Pixi Avion
Alcatel	One Touch Pixi Glitz
Alcatel	Allura
Alcatel	One Touch Idol 3 (5.5)
Alcatel	Dawn
Alcatel	One Touch Idol 4s
Alcatel	One Touch Flint 4G
Alcatel	One Touch Pixi 4 (5)
Alcatel	Tru
Alcatel	One Touch Pop 4S

Marca	Nome do modelo
Alcatel	One Touch Pixi Pulsar
Alcatel	One Touch Pixi 4 (6)
Alcatel	One Touch Pop 4+
Huawei	P20 Lite (2018)
Huawei	P Smart (2018)
Huawei	Mate 10 Lite
Huawei	Mate 20 Lite (2018 Set)
Huawei	Y6 (2018)
Huawei	P10 (2017)
LG Electronics	Aristo 2 (2018)
LG Electronics	Stylo 4 (2018)
LG Electronics	K20 Plus (2016 Dez)
LG Electronics	Risio 3
LG Electronics	Tribute Dynasty
LG Electronics	Rebel 4
LG Electronics	Stylo 3 Plus

Marca	Nome do modelo
Motorola	Moto E5 Play (2018 Jul)
Motorola	Moto E4 (2017 Jun)

Limitações e soluções alternativas conhecidas

Os seguintes problemas são identificados como problemas conhecidos com soluções alternativas na versão atual de Floodlight™ MS Mobile Application.

A janela pop-up inteligente não interrompe uma atividade

Se utilizar um telemóvel Samsung numa plataforma Android, podem surgir janelas pop-up inteligentes enquanto estiver a utilizar a aplicação Floodlight MS. Se surgir uma janela pop-up inteligente, pode interagir com ela e, em seguida, continuar a realizar o teste sem interrupções.

É permitido repetir um fluxo de teste completo, alterando manualmente a hora

Num telemóvel iOS, se alterar manualmente a data e a hora do seu telemóvel para uma data e hora no passado, poderá fazer o teste mesmo que já o tenha concluído nesse dia. No entanto, os dados continuam a ser registados com a data atual e é possível visualizar os resultados no ecrã Histórico.

Floodlight™ MS Mobile Application repõe o valor do campo Ano do diagnóstico se efetuar alguma alteração na sua Data de nascimento

Num telemóvel iOS, se atualizar a sua **Data de nascimento** (dia/mês/ano) no ecrã **Perfil de utilizador**, a Floodlight™ MS Mobile Application também repõe o valor do **Ano do diagnóstico**. Neste caso, pode selecionar novamente o valor do **Ano do diagnóstico** depois de acabar de efetuar alterações na sua **Data de nascimento**.

A Floodlight™ MS Mobile Application falha para utilizadores que atualizam uma versão anterior para a versão 1.2 e superior

Em alguns telemóveis Android, ao atualizar a aplicação app de uma versão anterior para a versão 1.2 e superior, a aplicação falha no ecrã **Escolher o seu país**. Para evitar este erro, antes de atualizar a aplicação app, apague a cache da Floodlight™ MS do seu telemóvel ou desinstale e volte a instalar a aplicação.

As respostas do servidor na cache de um dispositivo do utilizador interromperam a atualização forçada 1.4.1

A Floodlight™ MS Mobile Application 1.4.1 foi inicialmente lançada como uma versão de atualização não obrigatória, mas foi posteriormente configurada como uma versão de atualização forçada. Neste caso, para alguns utilizadores de telemóveis iOS, a resposta do servidor na cache da instalação inicial fez com que a atualização forçada 1.4.1 não fosse acionada. Como resultado, o utilizador deixou de conseguir iniciar sessão na aplicação. Para resolver este problema, o utilizador podia seguir uma destas opções:

- Atualizar manualmente a Floodlight™ MS Mobile Application a partir da App Store.
- Limpar a cache da Floodlight™ MS Mobile Application do telemóvel.

Num telemóvel iOS, a pré-visualização do Indicativo do país no ecrã Serviço de Assistência é confusa

Num telemóvel iOS, a pré-visualização do indicativo de país no ecrã **Floodlight™ MS Serviço de Assistência** é confusa. Quando o utilizador introduz o número de telemóvel, parece que o Indicativo do país é selecionado automaticamente com base na seleção do País do utilizador. No entanto, o botão **Confirmar** não é ativado. Para concluir o processo e ativar o botão Confirmar, selecione o indicativo de país manualmente no ecrã **Floodlight™ MS Serviço de Assistência**.

Num telemóvel iOS, a funcionalidade Acessibilidade interfere com a conclusão de uma atividade

Num telemóvel iOS, ao executar uma atividade, se deslizar acidentalmente para baixo até à parte inferior do ecrã, o ecrã desloca-se para a metade inferior do telemóvel devido à funcionalidade Acessibilidade. Embora a atividade não pare, já não é possível concluir a atividade como esperado. Para evitar este cenário, pode utilizar a opção Definições > Acessibilidade > Toque no seu telemóvel para desativar a funcionalidade Acessibilidade. No entanto, esta é uma definição global e pode afetar a forma como utiliza o telemóvel.

Num telemóvel Android, a aplicação bloqueia se tocar no botão Voltar enquanto o Histórico de atividades está a ser atualizado

Num telemóvel Android, se tocar no **Histórico de atividades** para ver os detalhes de uma atividade passada, mas depois tocar no botão **Voltar** antes de a atualização estar concluída, a Floodlight™ MS Mobile Application bloqueia. Para evitar este problema, aguarde que os

detalhes da atividade terminem de ser transferidos para o seu telemóvel e que a barra de progresso desapareça antes de tocar no botão **Voltar**.

Num telemóvel iOS, os testes de Eixo Y dinâmico e Destreza manual não funcionam, a menos que o utilizador conclua cada atividade utilizando a mão esquerda, pelo menos, uma vez.

Num telemóvel iOS, se concluir um teste de Destreza manual, o Pinching Test ou o Draw a Shape Test, e obtiver um resultado superior aos valores predefinidos do eixo Y, o eixo Y não se expande dinamicamente para mostrar os seus resultados, a menos que conclua a atividade utilizando a mão esquerda, pelo menos, uma vez. Neste caso, se tiver ambas as mãos funcionais para as atividades, pode completar a atividade, pelo menos, uma vez utilizando a mão esquerda para ver os resultados de ambas as mãos.

Limitações conhecidas sem soluções alternativas atuais

As seguintes limitações estão por resolver nesta versão de Floodlight™ MS Mobile Application. Em futuras notas de lançamento serão comunicadas as resoluções ou soluções alternativas.

- Se utilizar a opção Esqueceu-se da palavra-passe para recuperar a sua palavra-passe da app, mas introduzir um e-mail incorreto, a aplicação não apresenta uma mensagem de erro e, em vez disso, apresenta a mensagem "Verifique o seu e-mail! Enviámos-lhe um código de confirmação para «nome@email.com» para que possa repor a sua palavra-passe."
- A app apresenta uma mensagem de erro desnecessária adicional depois de um utilizador tocar no botão **OK** no ecrã Manutenção em curso.
- Num telemóvel iOS, o ecrã **Está ligado a** apresenta um botão **Voltar** não funcional e desnecessário.
- Num telemóvel iOS, durante o modo Manutenção, um doente pode realizar uma atividade várias vezes porque a app apresenta o botão **Repetir** quando não é capaz de calcular os resultados de uma atividade devido ao modo de Manutenção em curso.
- A Floodlight™ MS Mobile Application assinala uma atividade como **Concluída** sem aguardar pelos resultados calculados do teste. Subsequentemente, se não for possível calcular os resultados do teste devido a várias razões, o estado é alterado para **Repetir Teste**. Por conseguinte, um utilizador pode ver um estado incorreto referente a uma atividade durante alguns segundos enquanto a aplicação aguarda os resultados calculados do teste.
- Se utilizar vários dispositivos para realizar a mesma atividade, seja no mesmo dia ou num dia diferente, a Floodlight™ MS Mobile Application permite que realize a atividade mais vezes do que a frequência configurada para essa atividade. Além disso, se a mesma atividade for realizada várias vezes no mesmo dia, será apresentado apenas o resultado mais recente no **Histórico de atividades** da sua conta.
- Num telemóvel iOS, o texto "SESSÃO ACOMPANHADA ATIVADA" é apresentado sempre na parte superior dos ecrãs **Os seus sintomas** e **Surto**.
- Ao ver os gráficos apresentados no ecrã **Os seus dados**, se mudar entre os modos vertical e horizontal, o app muda aleatoriamente entre as categorias de gráficos a serem apresentados.

- Se dois utilizadores diferentes acederem à Floodlight™ MS Mobile Application a partir do mesmo telemóvel iOS, as consultas (futuras e passadas) adicionadas pelo Utilizador1 também são visíveis para o Utilizador2. Além disso, o inquérito pós-consulta para uma consulta preenchida pelo Utilizador1 é apresentado para ambos os utilizadores. Neste caso, se o Utilizador2 responder primeiro ao inquérito, o Utilizador1 não vê o inquérito.
- Os comandos áudio para as atividades Caminhar 2 Minutos e Inversão de Marcha são ininteligíveis se a definição de idioma do telemóvel não corresponder ao da Floodlight™ MS Mobile Application.
- Se uma atividade for programada como sendo uma vez por mês, os dados para calcular quando um utilizador pode repetir a atividade não são calculados corretamente, permitindo que o utilizador realize uma atividade com mais frequência do que uma vez por mês.
- Dependendo de estar a utilizar um telemóvel Android ou iOS, a janela pop-up para obter a sua aprovação para receber e-mails da equipa Floodlight™ MS pode aparecer antes ou depois de iniciar sessão na app.
- Num telemóvel Android, a ID do participante no estudo clínico não é apresentada no ecrã Painel de instrumentos.
- Um utilizador consegue realizar uma atividade duas vezes num dia, utilizando telemóveis diferentes para iniciar sessão de cada vez. O ecrã **Histórico de atividades** na app e no Floodlight™ MS Healthcare Professional's Portal apresenta os resultados apenas da última atividade concluída. No entanto, os resultados da atividade previamente concluída no outro dispositivo estão disponíveis no servidor.
- Quando um utilizador completa a atividade Caminhar 2 Minutos sem cumprir os requisitos mínimos da atividade, como o número de passos dados ou a velocidade de caminhada, o resultado é um NaN (não é um número). Como resultado, o separador **Histórico de atividades** apresenta um erro quando o utilizador tenta aceder ao gráfico de Caminhar 2 Minutos.
- Durante a conclusão de uma atividade, se o telemóvel de um utilizador estiver ligado a uma rede/Wi-Fi mas não tiver ligação à Internet, a Floodlight™ MS Mobile Application não consegue carregar os resultados para o servidor e apresenta erradamente uma mensagem de erro sobre a aplicação estar em manutenção.
- A janela pop-up apresentada durante o período de arrefecimento da atividade Correspondência de símbolos não é consistente com o comportamento da app. O período de arrefecimento de sete dias é reiniciado no início de cada ciclo, independentemente de quando o utilizador concluiu a atividade durante esse ciclo; por conseguinte, o utilizador pode concluir a atividade antes do número de dias indicado na janela pop-up.

- Há um atraso perceptível de cerca de 15 segundos ao iniciar sessão na Floodlight™ MS Mobile Application, especialmente num telemóvel Android.
- Quando os utilizadores têm problemas com a sua ligação de rede, como uma ligação lenta ou fraca, a validação feita na biblioteca Transparência de certificados utilizada pela Floodlight™ MS Mobile Application não é executada atempadamente e é acionado um erro A aplicação não está a responder (ANR).