

Note di rilascio

Floodlight™ MS Mobile Application (App mobile Floodlight™ MS)

Versione del software: 1.8.2 | Versione del documento: 15.0

Informazioni

© F. Hoffmann-La Roche Ltd 2023

Tutti i diritti sono riservati. La riproduzione o la trasmissione totale o parziale, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico o altro, è vietata senza il previo consenso scritto del proprietario del copyright.

I copyright e tutti gli altri diritti proprietari in qualsiasi software e relativa documentazione ("Software") messi a disposizione dell'utente appartengono esclusivamente a Roche o ai suoi licenziatari. Nessun titolo o proprietà del Software viene conferito all'utente. L'uso del software è soggetto al contratto di licenza con l'utente finale.

FLOODLIGHT MS è un marchio di Roche.

ANDROID, GOOGLE e il logo GOOGLE PLAY sono marchi di Google, LLC. APPLE il logo APPLE e APP STORE sono marchi di Apple Inc. Tutti gli altri nomi di prodotti e marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Floodlight™ MS Mobile Application potrebbe contenere componenti o moduli Open Source o programmi software commerciali.

Nella misura massima consentita dalla legge, l'utente non deve decompilare e/o sottoporre a reverse engineering il software o qualsiasi sua parte.

Non utilizzare per scopi diagnostici, di monitoraggio o terapeutici o in qualsiasi altro modo per l'abituale pratica medica.



Roche Molecular Systems, Inc.

2881 Scott Boulevard

Santa Clara, California 95050

United States of America

Prodotto negli Stati Uniti



Per iOS – 09342320001

Per Android – 09342338001

**Data di
pubblicazione**

2024-01-02







floodlightms.com

Contattare Roche per richiedere una versione stampata di questo documento.

Simboli utilizzati

La tabella seguente mostra i simboli utilizzati in questo Note di rilascio.

| | |
|---|--|
|  | Produttore: il nome e l'indirizzo del produttore dell'applicazione. |
|  | Numero di riferimento: indica il numero di riferimento o di catalogo di questo manuale utente. |
|  | Consultare le istruzioni per l'uso: il dispositivo include istruzioni elettroniche per l'uso (eIFU). |
|  | Avvertenze e precauzioni: evidenzia le informazioni critiche per le prestazioni ottimali del sistema. Può anche indicare che potrebbero verificarsi perdite di dati o dati non validi se non si osservano le precauzioni o le istruzioni. |

Prefazione

Floodlight™ MS Mobile Application ti aiuterà a scattare un'istantanea della tua salute in pochi minuti a ogni sessione, a tenere traccia della tua salute nel tempo raccogliendo i dati tra una visita clinica e l'altra, e ti permetterà di esaminare i tuoi dati con il tuo neurologo.

Uso previsto

Floodlight™ MS Mobile Application ha lo scopo di presentare vari moduli di valutazione ai pazienti con sclerosi multipla e visualizzare i risultati di queste valutazioni. L'applicazione è destinata a inviare i risultati dei moduli di valutazione a un server per essere visualizzati da professionisti sanitari qualificati (HCP) su un portale. L'applicazione è anche destinata a ricevere risposte dall'utente a domande relative ai suoi sintomi o alla sua persona.

Non utilizzare Floodlight™ MS Mobile Application per interpretare o analizzare i dati, i risultati o le scoperte dei test clinici di laboratorio o di altri dispositivi.

Novità

Questa versione di Floodlight™ MS Mobile Application è stata aggiornata con correzioni di bug per migliorare l'esperienza dell'utente. Provalo!

- È stata aggiunta una funzione per ricevere il consenso con il quale l'utente esprime il proprio interesse a fornire un feedback al team di Floodlight™ MS. Tuttavia, è possibile che questa funzione non sia disponibile in tutte le regioni o per tutti gli utenti di una regione.
- È stato semplificato il flusso di lavoro per la reimpostazione della password per gli utenti che partecipano agli studi clinici.

Piattaforme supportate

La seguente tabella mostra le piattaforme supportate per Floodlight™ MS Mobile Application.

| Piattaforme | Versione |
|----------------------------|----------------|
| Floodlight™ MS SDK: iOS | 1.8.2 |
| Floodlight™ MS SDK Android | 1.8.2 |
| Floodlight™ MS SDK Backend | 1.8.2 |
| Versione iOS | Da 14.x a 17.x |
| Versione Android | Da 10 a 14 |

Telefoni non supportati

Il Floodlight™ MS Mobile Application non è supportato sui seguenti telefoni. Floodlight™ MS non è supportato su alcun tablet (Android o iOS).

| Marchio | Nome del modello |
|---------|------------------|
| Alcatel | 7 |
| Alcatel | Tetra |
| Alcatel | ZIP LTE |
| Alcatel | REVL 2 Plus |
| Alcatel | Raven LTE |
| Alcatel | REVL 2 |
| Alcatel | 1X (2018) |
| Alcatel | PulseMix |
| Alcatel | Verso |
| Alcatel | IdealXcite |
| Alcatel | One Touch Idol 5 |
| Alcatel | REVL |
| Alcatel | 3V |

| Marchio | Nome del modello |
|---------|-------------------|
| Alcatel | 1X Evolve |
| Alcatel | A30 |
| Alcatel | Cameox 4G |
| Alcatel | LX 4G |
| Alcatel | A30 Fierce |
| Alcatel | A30 Plus |
| Alcatel | Avalon V |
| Alcatel | One Touch Idol 5S |
| Alcatel | Onyx |
| Alcatel | LX1 |
| Alcatel | LX2 |
| Alcatel | Jitterbug Smart2 |
| Alcatel | Kora |
| Alcatel | A50 |
| Alcatel | Ideal |
| Alcatel | Streak |

| Marchio | Nome del modello |
|---------|------------------------|
| Alcatel | A1 |
| Alcatel | Axia |
| Alcatel | Fierce 4 |
| Alcatel | One Touch Idol 4 |
| Alcatel | One Touch Pixi Eclipse |
| Alcatel | Jitterbug Smart |
| Alcatel | One Touch Pixi Avion |
| Alcatel | One Touch Pixi Glitz |
| Alcatel | Allura |
| Alcatel | One Touch Idol 3 (5.5) |
| Alcatel | Dawn |
| Alcatel | One Touch Idol 4s |
| Alcatel | One Touch Flint 4G |
| Alcatel | One Touch Pixi 4 (5) |
| Alcatel | Tru |
| Alcatel | One Touch Pop 4S |

| Marchio | Nome del modello |
|----------------|--------------------------|
| Alcatel | One Touch Pixi Pulsar |
| Alcatel | One Touch Pixi 4 (6) |
| Alcatel | One Touch Pop 4+ |
| Huawei | P20 Lite (2018) |
| Huawei | P Smart (2018) |
| Huawei | Mate 10 Lite |
| Huawei | Mate 20 Lite (set. 2018) |
| Huawei | Y6 (2018) |
| Huawei | P10 (2017) |
| LG Electronics | Aristo 2 (2018) |
| LG Electronics | Stylo 4 (2018) |
| LG Electronics | K20 Plus (dic. 2016) |
| LG Electronics | Risio 3 |
| LG Electronics | Tribute Dynasty |
| LG Electronics | Rebel 4 |
| LG Electronics | Stylo 3 Plus |

| Marchio | Nome del modello |
|----------|--------------------------|
| Motorola | Moto E5 Play (lug. 2018) |
| Motorola | Moto E4 (giu. 2017) |

Limitazioni note e soluzioni

I seguenti problemi sono identificati come problemi noti con soluzioni nella versione corrente di Floodlight™ MS Mobile Application.

Lo smart pop-up non interrompe un'attività

Se usi un telefono Samsung su piattaforma Android, gli smart pop-up possono apparire mentre stai usando l'app Floodlight MS. Se appare uno smart pop-up, puoi interagire con esso e continuare a eseguire il test senza interruzioni.

È possibile ripetere un flusso di test completato modificando manualmente l'orario

Su un telefono iOS, se cambi manualmente la data e l'ora sul tuo telefono a una data e un'ora passate, sarai in grado di eseguire i test anche se sono già stati completati per quel giorno. Tuttavia, i dati sono ancora registrati per la data corrente e i risultati possono essere visualizzati nella tua schermata Cronologia.

Floodlight™ MS Mobile Application reimposta il valore del campo Anno della diagnosi se si apportano modifiche al valore Data di nascita

Su un telefono iOS, se si aggiorna il **Data di nascita** (giorno/mese/anno) sulla schermata **Profilo utente**, Floodlight™ MS Mobile Application reimposta anche il valore per **Anno della diagnosi**. In questo caso, puoi riselectare il valore per **Anno della diagnosi** dopo aver terminato le modifiche al **Compleanno**.

Floodlight™ MS Mobile Application va in crash per gli utenti che effettuano un upgrade da una versione precedente alla versione 1.2 e superiore

Su alcuni telefoni Android, quando si aggiorna app da una versione precedente alla versione 1.2 e superiore, l'app si blocca nella schermata **Scegli il tuo paese**. Per evitare questo errore, prima di aggiornare app, svuota la cache di Floodlight™ MS dal tuo telefono o disinstalla e reinstalla l'app.

La risposta del server memorizzata nella cache sul dispositivo di un utente ha impedito l'aggiornamento forzato alla versione 1.4.1

La versione 1.4.1 di Floodlight™ MS Mobile Application è stata inizialmente rilasciata come versione con aggiornamento non obbligatorio, ma successivamente è stata configurata come versione con aggiornamento forzato. In questo caso, per alcuni utenti su un telefono iOS, la risposta del server memorizzata nella cache dall'installazione iniziale ha fatto sì che l'attivazione dell'aggiornamento forzato 1.4.1 non riuscisse. Di conseguenza, l'utente non è più riuscito ad accedere all'app. Per risolvere questo problema, l'utente può eseguire una delle seguenti opzioni:

- Aggiornare manualmente Floodlight™ MS Mobile Application dall'App Store.
- Cancellare la cache di Floodlight™ MS Mobile Application dal telefono.

Su un telefono iOS, l'anteprima del Codice paese nella schermata del Servizio di assistenza risulta confusa

Su un telefono iOS, l'anteprima del Codice paese nella schermata del **Floodlight™ MSServizio di assistenza** risulta confusa. Quando l'utente inserisce il numero di telefono, sembra che il Codice paese venga selezionato automaticamente in base alla selezione del Paese dell'utente. Tuttavia, il pulsante **Conferma** non è abilitato. Per completare la procedura e attivare il pulsante Conferma, selezionare manualmente il Codice paese nella schermata **Floodlight™ MS Servizio di assistenza**.

Su un telefono iOS, la funzione Raggiungibilità interferisce con il completamento di un'attività

Su un telefono iOS, mentre esegui un'attività, se passi accidentalmente il dito sulla parte inferiore dello schermo, questo si sposta verso la metà inferiore del telefono, a causa della funzione Raggiungibilità. Anche se l'attività non si interrompe, non potrai più completarla come previsto. Per aggirare il problema, utilizza l'opzione Impostazioni > Accessibilità > Tocco sul telefono per disabilitare la funzione Raggiungibilità. Tieni comunque presente che si tratta di un'impostazione globale, che potrebbe pertanto avere un impatto sul modo in cui utilizzi il telefono.

Su un telefono Android, l'app va in crash se si tocca il pulsante Indietro durante l'aggiornamento della Cronologia attività

Su un telefono Android, se si tocca **Cronologia attività** per visualizzare i dettagli di un'attività passata ma poi si tocca il pulsante **Indietro** prima che l'aggiornamento sia terminato, Floodlight™ MS Mobile Application va in crash. Per evitare questo problema, attendere che i dettagli dell'attività siano stati scaricati sul telefono e che la barra di avanzamento scompaia prima di toccare il pulsante **Indietro**.

Su un telefono iOS, non funziona l'Asse Y dinamico per i test della funzionalità della mano, a meno che l'utente non completi ogni attività usando la mano sinistra almeno una volta.

Su un telefono iOS, se si completa un test della funzionalità della mano, Pinching Test o Draw a Shape Test, e si ottiene un risultato superiore ai valori predefiniti dell'asse Y, l'asse Y non si espande dinamicamente per mostrare i risultati, a meno che non si completi l'attività utilizzando almeno una volta la mano sinistra. In questo caso, se sono abilitate entrambe le mani per le attività, è possibile completare l'attività almeno una volta con la mano sinistra per vedere i risultati di entrambe le mani.

Limitazioni note attualmente senza soluzione

Le seguenti limitazioni non sono state risolte in questa versione di Floodlight™ MS Mobile Application. Le soluzioni o gli espedienti per aggirare il problema saranno comunicati nelle future note di rilascio.

- Se utilizzi l'opzione Password dimenticata per recuperare la tua password dell'app ma inserisci un'e-mail errata, l'app non visualizza alcun messaggio di errore e mostra invece il messaggio "Controlla la tua e-mail! Abbiamo appena inviato un codice di conferma a 'name@email.com' per reimpostare la tua password".
- app visualizza un ulteriore messaggio di errore non necessario dopo che un utente tocca il pulsante **OK** nella schermata di manutenzione in corso.
- Su un telefono iOS, la schermata **Sei collegato/a** visualizza un pulsante **Indietro** non funzionante e non necessario.
- Su un telefono iOS, durante la modalità di manutenzione, un paziente può eseguire un'attività più volte perché app visualizza il pulsante **Ripeti** quando non è in grado di calcolare i risultati di un'attività a causa della modalità di manutenzione in corso.
- Floodlight™ MS Mobile Application contrassegna un'attività come **Completata** senza attendere i risultati dei test calcolati. Successivamente, se i risultati del test non possono essere calcolati per vari motivi, lo stato cambia in **Ripeti test**. Di conseguenza, l'utente potrebbe vedere uno stato errato per un'attività per alcuni secondi mentre l'app è in attesa dei risultati dei test calcolati
- Se si utilizzano più dispositivi per eseguire la stessa attività, nello stesso giorno o in un giorno diverso, Floodlight™ MS Mobile Application consente di eseguire l'attività più volte rispetto alla specifica frequenza configurata. Inoltre, se la stessa attività viene eseguita più volte nello stesso giorno, nella **Cronologia attività** dell'account viene visualizzato solo il risultato più recente.
- Su un telefono iOS, il testo "SESSIONE SUPERVISIONATA ABILITATA" appare sempre nella parte superiore delle schermate **I tuoi sintomi** e **Ricaduta**.
- Durante la visualizzazione dei grafici nella schermata **I tuoi dati**, se passi dalla modalità verticale a quella orizzontale, app passa in modo casuale da una categoria di grafici all'altra.
- Se due utenti diversi accedono a Floodlight™ MS Mobile Application dallo stesso telefono iOS, gli appuntamenti (prossimi e passati) aggiunti dall'Utente1 sono visibili anche all'Utente2. Inoltre, entrambi gli utenti visualizzano il sondaggio post-visita in

seguito a un appuntamento completato dall'Utente1. In questo caso, se l'Utente2 risponde per primo al sondaggio, l'Utente1 non sarà in grado di visualizzarlo.

- I comandi audio per le attività 2 minuti di camminata e Inversione di marcia sono incomprensibili se l'impostazione della lingua del telefono non corrisponde alla lingua di Floodlight™ MS Mobile Application.
- Se un'attività è programmata una volta al mese, i dati per calcolare quando un utente può ripetere l'attività non vengono calcolati correttamente, consentendo all'utente di svolgere un'attività più frequentemente di una volta al mese.
- A seconda che si utilizzi un telefono Android o un telefono iOS, il pop-up per ottenere l'approvazione a ricevere e-mail dal team di Floodlight™ MS può apparire prima o dopo l'accesso a app.
- Su un telefono Android, l'ID del partecipante allo studio clinico non viene visualizzato nella schermata Dashboard.
- Un utente è in grado di eseguire un'attività due volte in un giorno utilizzando ogni volta telefoni diversi per accedere. La schermata **Cronologia attività** in app e in Floodlight™ MS Healthcare Professional's Portal visualizza i risultati solo per l'ultima attività completata. Tuttavia, i risultati dell'attività precedentemente completata sull'altro dispositivo sono disponibili sul server.
- Quando un utente completa l'attività 2 minuti di camminata senza soddisfare i requisiti minimi dell'attività, come il numero di passi effettuati o la velocità di camminata, il risultato sarà NaN (Not a Number). Di conseguenza, la scheda **Cronologia attività** visualizza un errore quando l'utente cerca di accedere al grafico 2 minuti di camminata.
- Durante il completamento di un'attività, se il telefono dell'utente è connesso a una rete/al Wi-Fi ma non ha una connessione a Internet, Floodlight™ MS Mobile Application non sarà in grado di caricare i risultati sul server e visualizzerà erroneamente un messaggio di errore relativo alla manutenzione dell'app.
- Il pop-up visualizzato durante il periodo di attesa per l'attività Abbina i simboli non è coerente con il comportamento di app. Il periodo di attesa di sette giorni viene ripristinato all'inizio di ogni ciclo, indipendentemente dal momento in cui l'utente ha completato l'attività durante quel ciclo; pertanto, l'utente è in grado di completare l'attività prima del numero di giorni indicato nel pop-up.
- Quando si accede a Floodlight™ MS Mobile Application, soprattutto su un telefono Android, si nota un ritardo di circa 15 secondi.
- Quando gli utenti hanno problemi con la connessione di rete, ad esempio una connessione lenta o scadente, la convalida eseguita nella libreria Certificate Transparency utilizzata da Floodlight™ MS Mobile Application non viene eseguita tempestivamente e si genera un errore Application Not Responding (ANR).